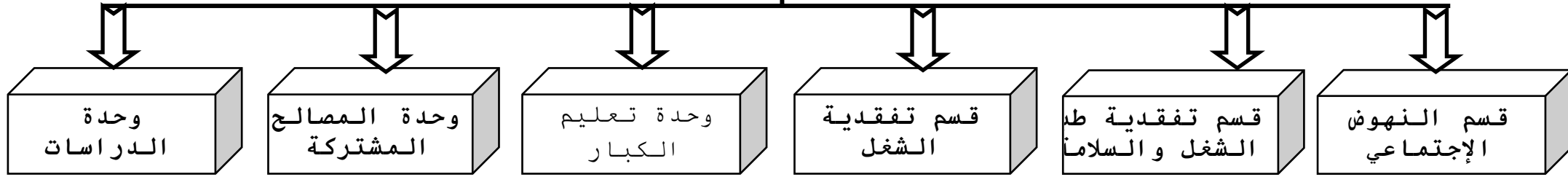


هيكلية الإدارة الجهوية للشؤون الاجتماعية بالمنستير



مصلحة الموارد البشرية	مصلحة المراقبة في القطاع الفلاحي	وحدة المراقبة	وحدة تفقد طلبة الشغل	مصلحة الطفولة	وحدة الدفـاء الاجتماعي	الوحدة المحلية بالمنستير
مصلحة الشؤون المالية	مصلحة المراقبة في العمل الغير الفلاحي	وحدة المصالحة	مصلحة مراقبة المصالح الطبية للشغل في مجال التأهـل ،	مصلحة العمل الاجتماعي	وحدة التضامن والتنمية الاجتماعية	الوحدة المحلية بالساحلين
	مصلحة المصالحة في القطاع الخاص	وحدة النهوض بالحوار الإجتماعي والإحاطة بالمؤسسات	وحدة مراقبة حفظ الصحة والسلامة المهنية	مصلحة التضامن	وحدة النهوض بالمعاقين	الوحدة المحلية بالوردانين
	مصلحة المصالحة في القطاع العام			مصلحة التنمية الاجتماعية		الوحدة المحلية ببنبلة
				مصلحة الوقاية والرعاية		الوحدة المحلية قصيبة
				مصلحة الإدماج التربوي والمهني		الوحدة المحلية المديوني
						الوحدة المحلية بطبلية
						الوحدة المحلية بقصر هلال
						الوحدة المحلية بصيادة
						الوحدة المحلية بالبقالطة
						الوحدة المحلية جمال
						الوحدة المحلية بزرمدين
						الوحدة المحلية ببني حسان
						الوحدة المحلية المكنين

الوحدة المحلية لتفقدية الشغل والمصالحة بجمال

الوحدة المحلية لتفقدية الشغل والمصالحة بقصر ها

الوحدة المحلية لتفقدية الشغل والمصالحة بالمكنير

الوحدة المحلية لتفقدية الشغل والمصالحة بالساحلين

الوحدة المحلية لتفقدية الشغل والمصالحة بطبلية

قسم النهوض الإجتماعي بالمنستير 2015

المعمل الإجتماعي المدرسي	المعوقون				عدد الوحدات المحلية بولاية المنستير	العائلات المنتفعة بالعلاج بالتعريفة المنخفضة	العائلات المنتفعة بالعلاج المجاني	الإعتمادات المخصصة للمنح القارة سنويا(أد)	العائلات المعوزة المنتفعة		المعتمدية
	عدد جمعيات رعاية المعوقين	قيمة المشروع بالدينار	عدد المنتفعين ببرنامج خلق مواطن رزق للمعوقين	عدد المعوقين					بالمنحة المخصصة للأبناء المتدربين	بالمنحة القارة	
عدد الخلايا القارة والمتنقلة											
12	5			1641	1	1085	326	594600	215	395	المنستير
4	1			666	1	492	427	658440	195	441	الوردانين
4		7176	3	1346	1	2034	598	910080	180	617	جمال
6				638	1	1106	844	1213560	381	811	زرمدين
4				435	1	685	497	720840	187	485	بني حسان
7	3	4740	2	983	1	1235	353	581880	157	391	قصيبة المديني
6				582	1	638	326	480720	94	326	صيادة لمطة بوحجر
4	3	8720	3	1196	1	1472	344	606480	134	410	قصر هلال
5				2066	1	4740	1191	1696320	552	1132	المكنين
6	1			885	1	725	395	518040	129	349	طبلبة
5	2			382	1	859	283	428400	126	287	البقالطة
3				514	1	362	226	358320	46	245	الساحلين
6	1	5000	2	711	1	617	367	598440	139	404	بنبله
72	16	25636	10	12045	13	16050	6177	9366120	2535	6293	المجموع

قسم تفقدية الشغل والمصالحة

العنوان : شارع الأرض المنستير 5000

الهاتف : 73501988

الفاكس: 73501500

عدد المتفقدين: 25

عدد الأعوان الاداريين: 09

عدد الوحدات المحلية: 05

عدد الوحدات المحلية بصدد الانجاز: 01 بزرمدين

التعريف بالوحدات المحلية:

الوحدة المحلية بـ:	المرجع الترابي	العنوان	الهاتف/الفاكس
جمال	معتمدية جمال	نهج المحطة جمال 5020	73580554
المكنين	معتمدية المكنين	نهج محمد زخامة المكنين 5050	73475878
قصر هلال	معتمدية قصر هلال	نهج الهادي سلامة قصر هلال	73547010
الساحلين	معتمدية الساحلين	شارع الطيب المهيري الساحلين 5012	بصدد التركيز
طبلبة	معتمدية طبلبة	نهج محبوبة سوسية طبلبة 5080	بصدد التركيز

تؤمن الوحدات المحلية نفس المهام و الخدمات التي يؤمنها قسم تفقدية الشغل و المصالحة بالمنستير.

المهام القانونية لتفقدية الشغل و المصالحة :

- أعوان تفقدية الشغل و المصالحة مكلفون بالسهر على تطبيق الأحكام القانونية

الترتيبية و التعاقدية الضابطة لعلاقات الشغل أو الناتجة عنها و ذلك في جميع ميادين النشاط الخاضعة لأحكام مجلة الشغل و لهذا الغرض يرخص لهم دخول كل مؤسسة خاضعة لمراقبة التفقدية بكل حرية و بدون سابق إنذار في كل ساعة من ساعات النهار أو الليل.

- أعوان تفقدية الشغل و المصالحة مكلفون بمدّ المؤجرين و العملة بالإرشادات و النصائح الفنية حول أنجع الوسائل لتطبيق تشريع الشغل.
- أعوان تفقدية الشغل و المصالحة مكلفون بمساعدة الولاة في مهمة المصالحة المناطة بعهدتهم

التنظيم الإداري لقسم تفقدية الشغل و المصالحة بالمنستير

تحت إشراف رئيس قسم تفقدية الشغل و المصالحة , يؤدي هذا المرفق العمومي مهامه عبر وحداته الفنية التالية :

1-وحدة المراقبة: تسهر على:

- انجاز المهام ذات العلاقة بمراقبة تطبيق تشريع الشغل و الأحكام المتعلقة بميدان الصحة المهنية.
- مراقبة الإغفاء الجماعي لأسباب اقتصادية أو فنية و حالات الطرد الجماعي الناجمة عن الغلق الفجئي الوقتي أو النهائي للمؤسسات أو الإحالة على البطالة الفنية أو التنقيص في ساعات العمل.
- إسداء النصائح و الإرشادات لعمال أو أصحاب العمل مباشرة أو عن طريق هياكلهم التمثيلية النقابية أو الاستشارية حول أنجع الوسائل لتطبيق تشريع الشغل.

2-وحدة المصالحة: تسهر على:

- انجاز المهام ذات العلاقة بالمصالحة و تسوية نزاعات العمل الجماعية و الفردية.
- تنظيم و انجاز المصالحة الوقائية من نزاعات العمل الجماعية من خلال دراسة و معالجة الشكايات الجماعية و كراس الطلبات المهنية و النقابية.

- جمع المعطيات و إعداد الملفات المتعلقة بالنزاعات محل برقية تنبيه بالإضراب قبل دراسة النزاع صلب اللجنة الجهوية للتصالح.
- التدخل عند الاقتضاء في فض النزاعات الجماعية عند حدوث الإضراب أو الصّدّ عن العمل و غيرها من أشكال النزاعات الأخرى و التي تحدث خارج الأطر القانونية.
- 3- وحدة النهوض بالحوار الاجتماعي و الإحاطة بالمؤسسات: تسهر على:
 - دعوة كل المؤسسات المعنية إلى تركيز أو تجديد اللجان الاستشارية للمؤسسات و نيابات العملة و لجان الصحة و السلامة المهنية.
 - التدخل عند الاقتضاء لتذليل كل صعوبة من شأنها أن تعيق تركيز تلك الهياكل أو سير نشاطها.
 - متابعة العلاقات المهنية داخل المؤسسات و تحرص على تف عيل دور هياكل تمثيل العملة بالمؤسسات في معالجة كل صعوبة من شأنها أن تثير نزاع شغل جماعي قصد إيجاد الحلول الوقائية الملائمة لها داخل المؤسسة.
 - رصد أوضاع المؤسسات الاقتصادية و خاصّة منها المصدرة و التدخل للإحاطة بها عبر نصحتها و إرشادها و توجيهاها لاتخاذ الحلول الإستباقية لأي صعوبة اقتصادية أو فنيّة من شأنها أن تنعكس سلبا على مواطن الشغل و المناخ الاجتماعي بالمؤسسات.
 - متابعة ملفات الإحاطة بالعمال اثر الغلق النهائي و الفجئي للمؤسسات دون احترام الإجراءات القانونية.
 - إعداد الملفات المتعلقة بالترشح ل نيل جوائز العامل المثالي و التقدم الاجتماعي و اللجان الاستشارية و نيابات العملة

قسم تفقدية طب الشغل والسلامة المهنية

المجموع	عدد المؤسسات المنخرطة	مشروع الأنشطة الاقتصادية	القطاعات
ع			

410	18		الفلاحة	المصناعات المعملية	القطاع الثاني
281	10		الصيد البحري		
			المناجم والمقاطع		
211	27		النفط ومشتقاته		
			الكهرباء		
			الماء		
417	25		البناء والاشغال العامة		
1319	80		مجموع القطاع الاولى		
1135	111		الصناعات الفلاحية والغذائية (صناعة المرطبات والمخابز)	الفلاحة والصيد البحري	القطاع الاول
417	15		صناعة الاجر		
1155	11	Montage electronique	الصناعات المعدنية والميكانيكية والكهربائية		
910	25	صناعة مختلفة			
1686	42	Tissage Filature	صناعات النسيج والملابس والجلد		
31588	403	Confection			
2169	65	Traitement spéciaux			
5060	89		صناعات معملية مختلفة		
44120	761		مجموع القطاع الثاني (4)		
1102	62		التجارة		القطاع الثالث
730	8		النقل والمواصلات والتوصيات والشحن		
4959	41		النزل		
			المطاعم		
97	19		المقاهي		
320	8		البنوك والتأمين		
1107	59		التصليح والصيانة		
			التعليم والتكوين المهني		
2418	91		خدمات اخرى		
56172	1129		مجموع القطاع الثاني (5)		

برنامج تعليم الكبار

الواقع والآفاق:

إيماننا بأن الرأس المال البشري هو المعين الذي لا ينضب والثروة الوطنية التي لا تنقطع وهي محور كل عمل تنموي منطلقا وغاية، و رسوخا بأن التعليم والمعرفة هما الرافد الاساسي لنهوض وتطور الشعوب علاوة على الصحة والسكن والشغل وأن الأمية تظلّ بلا ريب مؤشرا سلبيا وعائقا جليا في مجال التنمية البشرية إذا ما سلّمنا بأن الشعوب والأمم تصنّف اليوم لدى المنتظم الأممي انطلاقا من مستوى تحضرها وعمق تجذرها و درجة وعيها وثقافتها، غير أننا في تونس وبالرغم من حضارة الثلاث آلاف سنة ، دفع الشعب التونسي باهضا ضريبة الاستعمار البغيض ال ذي ترك خلفه نسبة أمية تناهز 84.7 % فجر الاستقلال في سبيل نيل الحرية والكرامة والسيادة وبالتالي لم يكن من السهل التخلص من برائث الجهل دفعة واحدة والدولة بالكاد تلملم جراحها لتنهض من تحت ركام الاستعمار . وأمام تعدد الرهانات وجسامة التحديات وصعوبة الخيارات باع تبار أن التعليم والصحة والسكن والتشغيل كلّها أبعاد متلازمة تحفظ للإنسان كرامته وتعزّز إنسانيته، راهنت تونس بشجاعة على خيار المعرفة رغم حالة البؤس والفقر التي يعيشها الشعب آنذاك تبصّرا واقتناعا بأنه بالعلم نبني بيوتا لا عماد لها وبالجهل نهدم بيوت العزّ والشّرف، فكان الاتجاه نحو وضع خطة وطنية متحرّكة منذ سنة 1956 إلى غاية سنة 2014 لمحاربة شبح الأمية من جهة وتجفيف المنابع المؤدية لها من جهة أخرى حيث ظلّ يتطور تقلّص هذه النسبة وطنيا وجهويا وفق ما يبينه الجدول الوارد في خاتمة هذه الديباجة نتيجة الجهود المبذولة والمتفاوتة على مستوى الجهات حيث تمكّنت ولاية المنستير من تصدر أولى المراتب على المستوى الوطني في مجال التخفيض في نسبة الامية وهو ما تؤكّده النتائج الاولى للتعديد العام للسكان لسنة 2014 الصادرة عن المعهد الوطني للإحصاء عبر موقعه الافتراضي (www.ins.nat.tn) والتي تشير حاليا الى بلوغ نسبة جهوية عامة تقدّر بـ: 9.8 % سنة 2013 بعد أن كانت في حدود 18.8 % سنة 1999 لكنّ شبح الامية يبقى دوما أمرا لا يمكن تجاهله لما له من بالغ الخطورة في تعطيل عجلة التنمية وكذلك لما يشكله من

حافضة وملاذ لشتى أشكال الانحراف الاجتماعي الذي يجد سبيلــــه في أوساط الفئات

الأمية والمحدودة القدرات القرائية زيادة على الاعداد المتزايدة من المتسربين من المؤسسات التربوية وبالتالي حريّ بنا المضي قدما في تطوير الخطة الوطنية لمحو الامية وتعليم الكبار ومراجعة مناهجها واستراتيجيتها بما يتلاءم والمرحلة الراهنة وفيما يلي جدول مقارنة لتطوّر ر تقلص النسبة الجهوية العامة للأمية :

السنة	النسبة الجهوية العامة للأمية
1999	18.8%
2004	15.4%
2013	9.8%

الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
المقر الاجتماعي 49 شارع الطيب المهيري 1002
تونس

الهاتف 71796744

البريد الإلكتروني CNSS.DG@CNSS.NAT.TN

الموقع التفاعلي www.e-cnss.nat.tn

موقع الواب www.cnss.nat.tn



Caisse Nationale de Sécurité Sociale

الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

National Social Security Fund

التوزيع الجغرافي الخاص بولاية المنستير

1 المكتب الجهوي بالمنستير

سنة التأسيس 1972

الاختصاص الجغرافي

معتمديات المنستير الساحلين بنبلة جمال الوردانين

بني حسان زرمدين قصيبة المديوني

العنوان شارع فرحات حشاد المنستير

الهاتف 73449013 الفاكس 73463969

رئيس المكتب الجهوي الحبيب دادي

2 المكتب المحلي بقصر هلال

سنة التأسيس 2002

العنوان شارع الحاج علي صوة قصر هلال

الهاتف 73454995 الفاكس 73454991

الاختصاص الجغرافي معتمديات قصر هلال

المكنين طبابة البقالطة و صيادة لمطة بوحجر

3- دار الضمان الاجتماعي بطبلة
سنة التأسيس 2014

عدد المنخرطين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في

كامل الجمهورية التونسية 2139289

نسبة التغطية الاجتماعية في كامل الجمهورية 84.6%

عدد المؤجرين في كامل الجمهورية 100758

عدد المنتفعين بجراية 574713

عدد المؤجرين بولاية المنستير 5708 اي بنسبة 6% من

العدد الجملي للمؤجرين

عدد الاجراء بولاية المنستير في نظام الاجراء للقطاع

الغير فلاحى 93615

كتلة الاجور بولاية المنستير في نظام الاجراء للقطاع الغير

فلاحى 502560118 اي بمعدل سنوي للاجور 5300

عدد المؤجرين في القطاع الفلاحى بولاية المنستير 240

ملخص مجموع القوى العاملة الخاضعة لأنظمة الضمان الاجتماعي بولاية المنستير

عدد المؤجرين بنظام الاجراء في القطاع الغير فلاحى 5708

عددالمؤجرين في القطاع الفلاحى 240

عدد المؤجرين في القطاع الفلاحى المحسن 515

عدد المؤجرين في نظام محدودى الدخل 452

العدد الجملى للاجراء 98388

عدد المشاركين في نظام العملة الغير اجراء 28338

عدد المنخرطين بنظام العملة التونسيين بالخارج 91

عدد المنخرطين بنظام العملة غير اجراء لمحدودى الدخل 4929

المركز الجهوي للصندوق الوطني للتقاعد

والحيطة الاجتماعية

تأسس المركز الجهوي بالمنستير منذ سنة 1981 بشارع المجاهد الأكبر في إطار تقريب الخدمات من المواطنين بالجهات ، ويظم المركز حاليا قرابة 30 عنصرا ما بين اطارات و أعوان و عملة وتتمثل وظيفته الاساسية في خدمة شريحة المتقاعدين من القطاع العمومي وذلك بمعالجة ملفات الاحالة على التقاعد وصرف جرايات المتقاعدين والتي تكتسي صبغة معاشية ملحة ، اضافة الى ذلك فان المركز الجهوي للصندوق بالمنستير يسهر على اسداء عديد الخدمات الاجتماعية نستعرضها تباعا ،

المهام الموكولة للمركز الجهوي للصندوق بالمنستير :

* مهمة اسداء الخدمات الاجتماعية لمنظوريه :

يقوم المركز الجهوي للصندوق بالمنستير بمهام متنوعة لعل من أهمها مهمتان

أساسيتان ألا وهما :

- معالجة نسبة من ملفات الانخراط وإسداء المعرف الوحيد للأعوان اللذين وقع انتدابهم للعمل بالوظيفة العمومية وتتغير هذه النسبة شهر لآخر وهي تعادل 80 ملف شهريا ، حيث تقع معالجة الملف في غضون 48 ساعة يتحصل بعدها المنخرط على رقم انخراطه بالصندوق والذي يمكن بمقتضاه دفع مساهمات العون بحساب الصندوق ، وكذلك التمتع بخدمات التأمين على المرض الراجعة بالنظر لمصالح الصندوق الوطني للتأمين على المرض،

- معالجة ملفات المحالين على التقاعد في القطاع العمومي ومن ثم صرف جراياتهم لما تمثله الجراية من صبغة معاشية تمكن المتقاعد من تصريف شؤون الحياة اليومية وفي نفس هذا الاطار معالجة ملفات الأرامل والأيتام لتمكين أولي الحق من الجرايات التي تعود اليهم في صورة وفاة صاحب الجراية الأصلي ،

وفي هذا الاطار فان المركز الجهوي للصندوق بالمنستير يتولى معالجة قرابة 60 ملف مابين جرايات تقاعد و أرامل و أيتام شهريا ،

هذا ويقوم المركز الجهوي للصندوق بالمنستير بالتنسيق مع البلديات الراجعة اليه بالنظر وتشمل قرابة 20 بلدية وأيضا المؤسسات العمومية الراجعة له ترابيا وذلك بغاية

تركيز منظومة الحسابات الفردية التي من شأنها ضمان حقوق الأعوان العموميين أكثر فأكثر فيما يتعلق بمساهماتهم بالصندوق ومتابعة مسارهم المهني ،

اضافة لذلك فان المركز الجهوي للصندوق بالمنستير ، يقوم اسداء شهادت لمنخرطيه سواءا منهم المباشرين او المتقاعدين على غرار شهادت الانخراط وكذلك شهادت التمتع بجراية والتي تطلب من المنخرطين لادلاء بها بعديد المؤسسات التي يتوجهون اليها لقضاء شؤونهم ، كما يمنح الصندوق شهادت في عدم الانخراط لمن يطلبها من المواطنين الغير منخرطين بالصندوق ، وفي هذا الاطار يقوم المركز الجهوي بالمنستير باعداد قرابة 2500 شهادة شهريا ،

كما تجدر الاشارة أن المركز الجهوي بالمنستير يقوم بمعالجة ملفات القروض الشخصية والتي تقدر بـ 15 ملف شهريا ، اضافة لمعالجة القروض الجامعية و المقدرة مابين 200 و 250 ملف سنويا .

*** مهمة تسيير مكتسبات الصندوق والهياكل الراجعة له بالنظر :**

في هذا الاطار تجدر الاشارة الى أن المركز الجهوي للصندوق يقوم بالسهر على التصرف و العناية بالمكتسبات العينية التي على ملك صندوق التقاعد من عمارات سكنية و محلات تجارية ، حيث أن الصندوق الوطني للتقاعد و الحيغة الاجتماعية يمتلك عدد 18 عمارة بشارع المجاهد الاكبر بالمنستير و يحتوي على 109 مسكن فردي ذات صبغة اجتماعية يقع تسويغها للموظفين و ال عاملين بالقطاع العمومي ممن وقعت نقلتهم للعمل بجهة المنستير بمعدل كراء يتماشى و الصبغة الاجتماعية لهذه المساكن ،

اضافة لذلك يتولى المركز الجهوي بالمنستير السهر على صيانة هذه المساكن وكذلك المحلات التجارية التي على ملكه و التي تعد 34 محلا تجاري وقع تسويغها لباعثي مشاريع تجارية و مؤسسات خاصة على غرار مقاهي و بنوك و شركات تامين

هذا وتجدر الاشارة أنه في اطار تدعيم اللامركزية الجهوية وحرصا على تقريب الخدمة من المواطن وقع تركيز مركز محلي بالمكنين اضافة الى مكاتب الاتصال ودور الضمان الاجتماعي على غرار مكتب الاتصال بجمال و دار الضمان الاجتماعي بطبلبة ، فان المركز المحلي بالمكنين في عديد المسائل على غرار مراقبة ملفات الجرايات و كذلك الادارة مرجع النظر لكل من مكتب الاتصال بجمال وكذلك دار الضمان الاجتماعي بطبلبة التي يقتصر دورها على تقديم

خدمات سريعة من قبيل الشهاد و التوجيه والإرشاد في حين
تعود معالجة الملفان للمركز الجهوي بالمنستير .

الصندوق الجهوي للتأمين على المرض بالمنستير

أحدث نظام التأمين على المرض بمقتضى القانون 71 لسنة
2004 المؤرخ في 02 أوت 2004 ليرسي منظومة صحية
متكاملة تستهدف غاية التضامن والتكافؤ بين مختلف
الشرائح وتشمل الخدمات المسداة في القطاع العمومي
والخاص . و تم إرساء مركز جهوي بالمنستير و مركزين
محليين بكل من قصر هلال و جمال .

المركز	العنوان	الهاتف	الفاكس	اسم رئيس المركز
المركز الجهوي بالمنستير	ساحة الأرض شارع على بورقيبة المنستير 5000	73908505	73908245	محمود غريس
المركز المحلي بقصر هلال	شارع الحاج علي صوة قصر هلال 5070	73453451	73450252	جمال الدين حدّاد
المركز المحلي بجمال	شارع البيئة جمال 5020	73580024	73580037	شادي عطية

و يقوم الصندوق بالتكفل بـ:

- الامراض المزمنة و الثقيلة (الاعمال الطبية و الادوية
المدرجة ضمن هذه الامراض) .
- مصاريف العلاج (المدرجة ضمن النظام القاعدي)
- التعويض عن فترات المرض و الوضع
- مصاريف علاج متضرري حوادث الشغل و الامراض المهنية

التونسيون بالخارج :

- توزيع الجالية حسب المعتمديات .
- المبالغ المالية المحولة بعنوان سنة 2014 :
الى غاية شهر نوفمبر : 25.101 م د .
- تعليم اللغة العربية :
- ✓ عدد المراكز : 10
- ✓ عدد المنتفعين : 163 منتفع

الهجرة الخارجية

توزيع المهاجرين حسب المعتمديات

المهاجرون	المعتمدية
4650	المنستير
650	الوردانين
5600	جمال
3000	زرمدين
800	بني حسان
1750	قصيبة المديوني
2000	صيادة، لمطة، بوحجر
1300	قصر هلال
2900	المكنين
600	طبلبة
350	البقالطة
550	الساحلين
550	بنبله
24700	المجموع

المصدر : ديوان التونسيين بالخارج الادارة الجهوية

توزيع المهاجرين حسب الدول

المهاجرون	المعتمدية
-----------	-----------

18100	فرنسا
3200	ايطاليا
1000	المانيا
350	بلجيكا
1150	بقية البلدان الأوروبية
900	البلدان العربية
24700	المجموع

المصدر : ديوان التونسيين بالخارج الادارة الجهوية